附件 3

北京市朝阳区人民政府安贞街道办事处
重点支出项目绩效评价报告

一、基本情况

（一）项目概况。

2012 年至 2018 年，根据北京市老旧小区综合整治计划，区住建委组织对安贞地区居民楼重点围绕楼顶防水、外墙保温、窗户等开展了老旧小区改造，随着时间推移，每年雨季楼顶漏水、外墙保温层脱落和渗水，以及楼道渗水等问题频发，加之已经过质保期，且因住建委没有向物业或产权方移交等原因，物业或产权方拒绝维修，居民反映强烈，其中安贞里一区、二区投诉量较高。为有效解决此问题，安贞街道向朝阳区委社会工作部申请了 2025 年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目。该项目重点对以安贞里一区、二区为主的部分居民楼中社区或居民反映的楼顶漏水、外墙保温层脱落和渗水，以及楼道渗水等问题进行维修。该项目共投入资金 79.615303 万元。

（二）项目绩效目标。包括总体目标和阶段性目标。

二、绩效评价工作开展情况

（一）绩效评价目的、对象和范围。

为提升预算管理水平、增强资金支出责任、节约公共支

出成本,提高公共产品的服务质量，从成本、产出、效益、满意度等方面对2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目全年的使用情况展开绩效评价工作。

（二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等。

2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目绩效评价原则包含：目标导向原则——以公共服务的需求为导向，确保2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目预算安排与绩效目标紧密相连；系统性原则——绩效评价贯通2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目资金使用全过程，包括预算编制、执行、监督和结果反馈等各个环节；公正公开原则——确保评价结果的公正性和客观性；定量与定性相结合原则——全面反映预算绩效的多个方面；经济性原则——注重2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目的成本效益分析，确保评价活动本身的投入与产出相匹配，避免资源的浪费；可操作性原则——方法和指标应具有可操作性，能够在房屋漏水、外墙保温层脱落专项治理实际工作中有效应用。

评价指标体系：

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标性质	本年绩效指标值	绩效度量单位
产出指标	数量指标	覆盖居民楼	=	28	座

产出指标	质量指标	工程质量	定性	优良差	
产出指标	时效指标	合同规定时间内按时完工	＜	1	年
效益指标	社会效益指标	房屋漏水解决率	≥	85	%
满意度指标	服务对象满意度指标	居民群众满意度	≥	90	%
成本指标	经济成本指标	控制在预算范围内	≤	98.99	万元

评价方法包括:成本效益分析——通过比较2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目的投入与产出的效益，评估经费使用的经济性。具体指标包括治理成本、房屋漏水解决率等;服务对象满意度调查——收集居民对房屋漏水、外墙保温层脱落治理工作的满意度评价。

评价标准包含:经济性标准——2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目的投入应合理控制，避免浪费。同时，应注重成本效益，确保经费使用的经济效益最大化；效率性标准——房屋漏水、外墙保温层脱落治理工作应高效开展，确保治理工作的有效性。具体指标包括治理覆盖居民楼数量、完工时间等；效果性标准——房屋漏水、外墙保温层脱落治理工作应取得显著成效，有效解决居民房屋漏水和居民楼外墙保温层脱落问题。

（三）绩效评价工作过程。

在编制2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目预算编制阶段，确定评价对象和目标以及建立评价指标体系。明确2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目评价的目标，确保评价工作有针对性。根据评价对象和目标，设计合理的绩效评价指标，充分反映2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目使用的各个方面，包括经济性、效益性和满意度等。

在2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目绩效评价阶段，收集从相关科室收集与2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目相关的数据和信息，包括财务数据、项目资料、政策文件等。对收集到的数据和信息进行分析，评估预算绩效的达成情况，找出存在的问题和不足。

在2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目评价阶段后形成项目审核报告，客观反映评价对象的绩效情况，提出改进意见和建议。将评价报告反馈给相关科室和单位，督促其根据评价结果进行整改和改进，提高预算绩效水平。

三、综合评价情况及评价结论

2025年街道系统共商共治-房屋漏水外墙保温层脱落专项治理项目自评打分100分，等级为“优”，在合同规定的时间内对28座居民楼进行了房屋漏水、外墙保温层脱落的

有效治理，绩效目标完成情况较好。评分表如下：

一级指标	二级指标	三级指标	绩效指标性质	本年绩效指标值	绩效度量单位	实际完成值	分值	得分
产出指标	数量指标	覆盖居民楼	＝	28	座	28	10	10
产出指标	质量指标	工程质量	定性	优良差		优	20	20
产出指标	时效指标	合同规定时间内按时完工	＜	1	年	1	10	10
效益指标	社会效益指标	房屋漏水解决率	≥	85	%	85	10	10
满意度指标	服务对象满意度指标	居民群众满意度	≥	90	%	90	20	20
成本指标	经济成本指标	控制在预算范围内	≤	98.99	万元	79.615303	10	10

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况。

严格按照安贞街道“三重一大”决策要求，落实项目立项、比选、签订合同、资金支付、结项等各项工作环节要求。

（二）项目过程情况。

针对屋顶漏水问题，进行了屋面防水层拆除、屋面卷材防水层新做工程；针对外墙保温脱落问题，进行了墙面抹灰铲除、墙体保温隔热层拆除、墙面一般抹灰新做、墙体保温隔热层新做、外墙涂料工程；针对外窗漏水问题，对窗户开裂部分打结构胶及蜘蛛人高空施工维修，并进行了墙面涂膜防水层新做。

（三）项目产出情况。

项目在合同规定时间1年内完工，经专业工程审查公司验收完毕，28座居民楼房屋漏水、外墙保温层脱落问题得以解决。

（四）项目效益情况。

有效解决了以安贞里一区、二区为主的部分居民楼中社区或居民反映的楼顶漏水、外墙保温层脱落和渗水，以及楼道渗水等问题，居民满意度达到90%。

五、主要经验及做法、存在的问题及原因分析

主要经验有：决策流程规范严谨，项目实施严格遵循街道“三重一大”决策相关要求，从立项、比选到合同签订、资金支付、项目结项等各环节均按规执行，保障项目推进的合规性与规范性。问题整治靶向精准，针对居民反映强烈的楼顶漏水、外墙保温层脱落、楼道及外窗渗水等具体问题，制定针对性的施工方案，逐项开展专项维修作业，确保治理工作直击痛点、取得实效。

存在问题及原因有：项目成效总结提炼不够深入，目前

对项目成效的呈现多以基础数据和工作开展情况为主，缺乏对治理模式、经验成果的系统性梳理与提炼，难以充分体现项目的示范价值

六、有关建议

加强多方协同联动，主动对接区住建委、物业、产权方等相关单位，建立常态化沟通协调机制，针对老旧小区改造后续维修、设施移交等历史问题加强协商，明确各方责任边界，推动形成老旧小区设施管护的工作合力，从根源上减少类似民生问题的反复发生。

七、其他需要说明的问题

无。